

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

г.Ярославль «___» _____ 20__ года
ООО Стоматологический центр профилактики и лечения «Ярославль» (ООО СЦПиЛ «Ярославль», юридический адрес и адрес места оказания медицинских услуг: 150000, г. Ярославль, улица Собинова, дом № 50, свидетельство о государственной регистрации юридического лица выдано «27» ноября 2003 года Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Кировскому району г. Ярославля, основной государственный регистрационный номер юридического лица 1037600412750, идентификационный номер налогоплательщика 7604063528, согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-41-01132-76/00336451 от «04» декабря 2019 года, действующей бессрочно, выданной Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области, телефон выдавшего ее лицензирующего органа +7 (4852) 40-18-91, в лице генерального директора ООО СЦПиЛ «Ярославль» Пугачева Артема Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Потребитель» («Пациент») _____ и/или его законный представитель _____, с другой стороны, заключили настоящий договор.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО СЦПиЛ «Ярославль», содержится в лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора (приложением к настоящему договору) и находится в доступной форме на информационных стендах Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав «Пациента» на получение стоматологической помощи в ООО СЦПиЛ «Ярославль» в соответствии с поставленным диагнозом.
- 1.2. Исполнитель имеет право осуществлять данные виды медицинской деятельности в соответствии с лицензией.
- 1.3. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. В оговоренное с «Пациентом» время врач проводит консультацию, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, предполагаемые результаты, степень риска лечения, возможные осложнения и подробно информирует об этом «Пациента». Если «Пациенту», кроме терапевтической санации, требуется хирургическое, ортопедическое или ортодонтическое лечение, то для него составляется комплексный план лечения до оказания услуг.
- 2.2. Необходимым условием исполнения договора является согласие «Пациента» с предложенным планом лечения, оформленное подписью «Пациента». Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что «Пациент» достаточно и в доступной форме информирован: о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности объективных осложнений, связанных с особенностями течения заболевания и лечения, о характере и степени тяжести этих осложнений, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения, и является выражением добровольного информированного согласия «Пациента» на предложенное медицинское вмешательство.
- 2.3. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с проведением дополнительных действий, то они выполняются с предварительного согласия «Пациента». Отказ «Пациента» от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно с разъяснением «Пациенту» последствий такого отказа.

2.4. При необходимости пациенту могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень, сроки и стоимость которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

2.5. Подписание «Потребителем» информированного добровольного согласия подтверждает, что «Пациент» ознакомлен с процедурой оказания услуг и прейскурантом в ООО СЦПиЛ «Ярославль».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности врача ООО СЦПиЛ «Ярославль» определяются в соответствии с законодательством РФ, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, иными нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения по возмездному оказанию стоматологических медицинских услуг врачом ООО СЦПиЛ «Ярославль», а также настоящим договором, а именно:

3.1.1 Провести качественное обследование полости рта «Пациента», а в случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования.

3.1.2 Предоставить «Пациенту» полную и достоверную информацию:

- О состоянии полости рта.
- О сущности рекомендуемых в его случае методик лечения, протезирования, операций, медикаментов, материалов.
- О противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе лечения и после в связи с его медицинской спецификой, анатомо-физиологическими особенностями челюстно-лицевой области «Пациента», а также общим состоянием его здоровья.

3.1.3 Предложить «Пациенту» ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на каждый вид планируемого медицинского вмешательства (лечение кариеса; лечение каналов зубов, десен и тканей, окружающих зуб; хирургия; ортопедия; имплантация; ортодонтия; отбеливание; профессиональная гигиена полости рта и др.).

3.1.4 Составить и согласовать с пациентом выполняемый план лечения с указанием конкретных медицинских мероприятий (лечебных и профилактических), последовательности и сроков их исполнения.

3.1.5 Составить для потребителя индивидуальный план профилактических мероприятий для снижения риска развития заболеваний полости рта и уменьшения тяжести течения стоматологических заболеваний.

3.1.6 Определить для пациента гарантии на оказываемые услуги, объяснив обстоятельства, которые позволяют их установить, и условия, при которых ООО СЦПиЛ «Ярославль» будет выполнять свои обязательства.

3.1.7 Информировать пациента о стоимости услуг(и) до ее (их) оказания.

- Назвать конкретную сумму, когда объем и характер работы очевидны,
- Или назвать предварительную сумму, когда объем работы можно определить только в процессе лечения.

3.1.8 Обеспечить качество стоматологических услуг:

- в соответствии с медицинскими показаниями и клиническими рекомендациями (при их наличии);
- с использованием современных технологий лечения;
- с предоставлением высокого уровня обслуживания.

3.1.9 Выполнить работы в сроки, согласованные с пациентом, при условии соблюдении «Пациентом» сроков явки на приемы.

3.1.10 Информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2. Пациент обязан:

- предоставить Исполнителю свое согласие на обработку необходимых персональных данных в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.
- Выполнять все рекомендации и предписания врачей ООО СЦПиЛ «Ярославль» для качественного предоставления медицинских услуг.
- Следовать согласованному с лечащим врачом плану лечения, соблюдать сроки обращения в ООО СЦПиЛ «Ярославль» для продолжения лечения и профилактических осмотров. В случае невозможности явки предупредить об этом заранее (за сутки до приема) персонал ООО СЦПиЛ «Ярославль».
- Предоставить всю известную, необходимую информацию медицинским работникам ООО СЦПиЛ «Ярославль» о состоянии своего здоровья, острых и хронических заболеваниях, аллергических реакциях и другие сведения, касающиеся его личности, которые могут повлиять на выбор и метод оказания медицинских услуг.
- Заполнить анкету о здоровье.
- Полностью и своевременно оплачивать предоставляемые медицинские стоматологические услуги.

3.3. Удостоверить личной подписью следующее:

- информированное добровольное согласие на каждый вид предстоящего медицинского вмешательства;
- факт ознакомления с «Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи», действующим у Исполнителя;
- сообщенные сведения о своем здоровье;
- факт ознакомления с рекомендованным комплексным планом лечения, в котором указаны ориентировочная стоимость и сроки лечения.

3.4. Пациент имеет право:

- на получение надлежаще заверенных копий медицинских документов и выписок из них в течение тридцати дней со дня обращения к Исполнителю с письменным заявлением в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством;
- на ознакомление с медицинскими документами в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с письменным заявлением в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством;
- получать исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах;
- выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия;
- выбирать время приема у врача из имеющегося свободного;
- на проведение консилиума и консультаций других специалистов ООО СЦПиЛ «Ярославль»;
- ознакомиться с документами, подтверждающими правоспособность ООО СЦПиЛ «Ярославль», и сотрудников;
- на сохранение в тайне информации о своем здоровье.

Пациент вправе в любое время отказаться от лечения в ООО СЦПиЛ «Ярославль» при условии полной оплаты оказанных услуг. В этом случае «Пациент» не вправе предъявлять ООО СЦПиЛ «Ярославль» претензии по качеству незавершенного лечения. Неизрасходованные при лечении суммы платежей возвращаются «Пациенту» в день проведения окончательных расчетов.

3.5. ООО СЦПиЛ «Ярославль» не оказывает услуги, если у «Пациента» имеются острые общие, воспалительные или инфекционные заболевания.

3.6. «Пациент» имеет право направлять обращения (жалобы, претензии, требования), связанные с оказанием медицинских услуг по настоящему договору, в письменном виде по адресу: 150000, г. Ярославль, ул.Собинова, дом № 50, помещение 1, а также по электронной почте: yar-stomatolog@mail.ru.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость стоматологических услуг, предоставляемых в ООО СЦПиЛ «Ярославль», соответствует утвержденному прейскуранту в ООО СЦПиЛ «Ярославль».
- 4.2. Стоимость услуг определяется планом лечения и является приблизительной. Проведенные с согласия «Пациента» дополнительные действия на основании п.2.4. договора оплачиваются им по расценкам действующего прейскуранта ООО СЦПиЛ «Ярославль».
- 4.3. «Пациент» обязан оплатить услуги после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта, если иное не оговорено дополнительным соглашением о предоставлении рассрочки платежа по оказанным стоматологическим услугам. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу ООО СЦПиЛ «Ярославль», кроме того, оплата может быть произведена путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО СЦПиЛ «Ярославль», либо иным, не запрещенным законом способом по соглашению сторон договора.
- 4.3. При заключении договора «Пациент», по желанию, может заранее оплатить услуги в полном объеме или внести аванс.
- 4.4. Услуги могут быть оплачены третьей стороной (по указанию Заказчика).
- 4.5. Если медицинские услуги оказываются в рамках страховой программы, «Пациент» обязан предоставить при посещении ООО СЦПиЛ «Ярославль» полис ДМС и документ, удостоверяющий личность. В этом случае ООО СЦПиЛ «Ярославль» информирует «Пациента» об ограничениях на объем медицинских услуг, которые он может получать в рамках страховой программы. Все услуги, выходящие за пределы страховых программ, оплачиваются «Пациентом» на общих основаниях за счет собственных средств.
- 4.6. «Заказчик» вправе отказаться от дальнейших лечебных мероприятий при условии полной оплаты оказанных в ООО СЦПиЛ «Ярославль» услуг.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИИ

- 5.1. ООО СЦПиЛ «Ярославль» гарантирует «Пациенту» качественное оказание услуг.
- 5.2. Зуб (зубы), ранее подвергавшийся лечению в других медицинских учреждениях и имеющий признаки некачественного прохождения корневых каналов и некачественной пломбировки (некачественно залеченным корневым каналом считается недопломбировка его более чем на один мм от физиологической верхушки корня), по желанию «Пациента» может быть подвергнут повторному «условному» лечению в ООО СЦПиЛ «Ярославль». При этом при перелечивании каналов (канала) такого зуба (зубов) часто происходит обострение хронического процесса, в связи с чем ООО СЦПиЛ «Ярославль» не имеет возможности дать гарантию на сохранность указанного зуба и исключить полностью его удаление. Врачом ООО СЦПиЛ «Ярославль» делается запись в медицинской карте «Пациента» с указанием причин, по которым проводится «условное» лечение, при ознакомлении с такой записью «Пациент» дает письменное согласие на проведение «условного» лечения. Стоимость «условного» лечения зуба (зубов), в случае их последующего удаления, возврату не подлежит. Если «Пациент» настаивает на сохранении такого зуба (зубов) после перелечивания и возникновения необходимости его удаления, то ООО СЦПиЛ «Ярославль» не несет ответственности за наступающие в связи с этим неблагоприятные последствия. Первичное эндодонтическое лечение (лечение корневых каналов) зуба также может привести к осложнениям по независящим от врача причинам (анатомические особенности строения зуба, общее состояние здоровья) и привести в дальнейшем к хирургическому вмешательству.
- 5.3. ООО СЦПиЛ «Ярославль» предоставляет гарантию на стоматологические услуги на основании «Положения об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи».
- 5.4. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии

не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

5.5. «Пациент» осознает и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

- строгое выполнение всех рекомендаций и предписаний врача;
- посещение врача в назначенный срок;
- предоставление ООО СЦПиЛ «Ярославль» точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о переносимых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне ООО СЦПиЛ «Ярославль» лечении;
- информирование ООО СЦПиЛ «Ярославль» при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после лечения;
- соблюдение правил внутреннего распорядка ООО СЦПиЛ «Ярославль»;
- обращение в ООО СЦПиЛ «Ярославль» в случае дискомфорта в области проведенного лечения;
- предоставление выписки из медицинской карты и рентгеновских снимков из других лечебно-профилактических учреждений, в случае обращения к ним за неотложной стоматологической помощью;
- гарантийный срок и срок службы на проведенное лечение сохраняются при условии, если пациент выполняет весь план лечения, согласованный с врачом.

6. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае возникновения разногласий между «исполнителем» и «заказчиком» по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается главным врачом ООО СЦПиЛ «Ярославль». В случае не достижения сторонами согласия спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Претензии «Пациента» составляются письменно и рассматриваются в ООО СЦПиЛ «Ярославль» в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.3. ООО СЦПиЛ «Ярославль» несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору при наличии своей вины.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. «Пациент» несет ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг.

6.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств.

7.4. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

- амбулаторная карта «Пациента» (существует в единственном экземпляре, хранится в ООО СЦПиЛ «Ярославль»);

- информированное добровольное согласие (информированные добровольные согласия) на медицинское вмешательство (хранятся в ООО СЦПиЛ «Ярославль»);
- согласие на обработку персональных данных гражданина в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- рентгеновские снимки зубов и челюстно-лицевой области пациента, выполненные в ООО СЦПиЛ «Ярославль» (хранятся в амбулаторной карте пациента);
- анкета здоровья (хранится в амбулаторной карте пациента).

7.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. При лечении гражданина, достигшего 18 лет, вносятся его паспортные данные.
2. При лечении несовершеннолетнего гражданина в возрасте с 14 до 18 лет: вносятся паспортные данные и его личная подпись, при этом должно быть письменное согласие кого-либо из законных представителей несовершеннолетнего гражданина.

Исполнитель:

ООО Стоматологический центр
профилактики и
лечения «Ярославль»
г. Ярославль, 150000, ул. Собинова, д. 50
тел. 67-99-76
ИНН 7604063528; КПП 760401001
Р/Счет N 40702810400000002180
в ИКБР «Яринтербанк» (ООО) г. Ярославль
Кор/Счет № 30101810300000000728;
БИК 047888728;
ОГРН 1037600412750
Генеральный директор Пугачев А.В.
Подпись _____

Пациент («Потребитель»)

ФИО _____
паспортные
данные _____
место регистрации _____
место фактического проживания _____
телефон _____
подпись _____

Законный представитель

ФИО _____
паспортные данные _____
место регистрации _____
место фактического
проживания _____
телефон _____
подпись _____

Положение об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

Настоящее Положение определяет сроки гарантии на оказываемые в ООО Стоматологический центр профилактики и лечения «Ярославль» стоматологические услуги, работы и порядок установления.

Гарантийный срок (гарантийные обязательства) – период, в течение которого, в случае обнаружения после оказания медицинской услуги недостатка, клиника обязуется удовлетворить требования пациента по безвозмездному устранению некачественной работы.

Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги.

Гарантийные обязательства в клинике устанавливаются дифференцированно на различные виды работ / услуг в соответствии с приведенным перечнем. На недостатки, не указанные в перечне, гарантийные обязательства не устанавливаются.

В течение установленного гарантийными обязательствами срока клиника обязуется безвозмездно устранить недостатки услуг / работ, если они возникли не вследствие нарушения пациентом рекомендаций, действий третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от качества изделия / оказанной услуги.

Необходимым условием для осуществления гарантии является комплексное проведенное лечение в ООО Стоматологический центр профилактики и лечения «Ярославль», точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров согласно графику осмотров, составленному лечащим врачом.

Гарантия не распространяется:

- на зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках;
- на зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией;
- на втулки (матрицы) и перебазировку протеза;
- на пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).
- Гарантийные обязательства не распространяются на манипуляции, направленные на оказание первой помощи пациенту, обратившемуся в клинику с острой болью.

Гарантийные обязательства на отдельные виды услуг и работы ввиду их специфики установить не представляется возможным. К их числу относятся следующие услуги / работы:

- профессиональная гигиена;
- отбеливание зубов;
- наложение повязки (временной пломбы);
- пародонтологическое лечение;
- ортодонтическое лечение;
- эндодонтическое лечение;
- операция удаления зуба.

В таких случаях услуги по устранению возникающих осложнений в результате оказанных медицинских услуг оказываются в возмездном порядке.

Гарантийные обязательства распространяются на операцию по имплантации при соблюдении следующих условий:

- проведение комплексного лечения, в том числе протезирования на имплантатах, осуществленное специалистами клиники;
- строгое соблюдение послеоперационного режима согласно рекомендациям врача;
- посещение гигиениста стоматологического один раз в шесть месяцев;
- отказ от курения как во время лечения, так и на весь последующий период.

Прекращение действия гарантии

Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения следующих требований:

- в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- при несоблюдении рекомендаций врача;
- при несоблюдении удовлетворительной гигиены полости рта;
- при неявке на очередной профилактический осмотр;
- в случае исправления (устранения) недостатков в других медицинских учреждениях до осмотра врачами клиники.

Клиника не несет ответственности и не несет гарантийные обязательства за недостатки, обнаруженные в течение срока гарантийных обязательств, если они возникли после оказания медицинской услуги вследствие нарушения пациентом рекомендаций по использованию результатов услуги.

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи дефектов, возникших из-за развития осложнений после оказания медицинской услуги. Информацию об этом пациент получает от врача перед началом оказания медицинской услуги (например, в случае отторжения имплантатов), а также в случае травм.

При возникновении гарантийного случая пациент должен обратиться к администратору клиники и записаться на бесплатный осмотр к лечащему врачу. После осмотра врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются. При возникновении спорных вопросов с лечащим врачом или по другим причинам пациент имеет право обратиться за консультацией к главному врачу клиники.

Клиника оставляет за собой право требовать надлежащего соблюдения пациентом рекомендаций лечащего врача, данных при установлении гарантийных обязательств.

Сроки гарантийных обязательств при оказании платных медицинских услуг:

Вид работы	Возможные недостатки (поломки)	Гарантийный срок
Постоянная пломба в постоянном зубе	Выпадение пломбы	1 год
Постоянная пломба во временном и молочном зубе	Выпадение пломбы	6 мес
Временная пластмассовая коронка прямого метода	Поломка коронок	До 1 недели
Временная пластмассовая коронка лабораторного метода	Поломка коронок	До 2 недель
Искусственная коронка и мостовидный протез из металлокерамики	Расцементирование протеза	1 год
	Поломка металлических каркасов	1 год
	Скол керамической облицовки	1 год

Цельнокерамическая вкладка, коронка	Расцементирование протеза	1 год
	Скол фрагмента цельнокерамической коронки или поломка	1 год
Цельнокерамический винир	Расцементирование	1 год
	Скол или поломка	1 год
Литая культевая штифтовая вкладка	Расцементировка	1 год
	Поломка	1 год
Частичный съемный и полный съемный пластиночный протез	Поломка протеза, трещина, поломка кламмера	6 месяцев
	Нарушение фиксации	1 год
Съемный бюгельный протез с кламерной системой фиксации	Поломка протеза, трещина, поломка кламмера, окклюзионные накладки	1 год
Съемный бюгельный протез с замковой системой фиксации	Поломка протеза, трещина, окклюзионные накладки	1 год
	Фиксация фрикционного замкового крепления	1 год
Съемный временный имедиат-протез	Поломка протеза, трещина, поломка кламмера, нарушение фиксации	До 3 месяцев

С «Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи» _____
ознакомлен(а).